



## NEUES APP-DIAGNOSETOOL für Kühl- und Heizsysteme von Hitachi

Die Hans Kaut GmbH & Co. aus Wuppertal stellt die neue airCloud Alarm Code App des Herstellers Hitachi vor. Die App ist für die Unterstützung der Servicekräfte vor Ort konzipiert und dient einer schnellen und korrekten Diagnose der installierten Systeme. Ein weiterer Schritt des Herstellers, um die Serviceleistungen auf ein fortschrittliches Niveau zu bringen. Unabhängig davon, ob ein Luft/Luft- oder Luft/Wasser-System diagnostiziert werden soll, die airCloud Alarm Code App liefert zuverlässig detaillierte Informationen.

### Einfaches und schnelles Abrufen von Diagnosedaten

Die airCloud Alarm Code App ist ein praktisches Tool für Servicetechniker zur Durchführung der Systemdiagnose in nur wenigen Schritten. Zu prüfende Geräte werden schnell und komfortabel per Produktcode ausgewählt. Jeder Alarmcode wird im Detail beschrieben und kann zudem als PDF-Datei mit allen zugehörigen Informationen heruntergeladen und auf anderen Plattformen geteilt werden. Das Look-and-feel der Plattform basiert auf weiteren airCloud Apps des Herstellers Hitachi, um eine intuitive Bedienung zu gewährleisten. Dabei nutzt Hitachi neueste Technologien zur Sicherstellung eines unkomplizierten und kundenorientierten Services.

### Plattformübergreifende Web-App

Die in Europa entwickelte App basiert auf der Technologie der progressiven Web-Apps (PWAs). Progressive Web-Apps sind Anwendungen, die wie konventionelle Webseiten geladen werden, dem Benutzer aber Funktionen bieten, die sonst nur für native mobile Anwendungen verfügbar sind. Wie bereits bestehende Web-Apps werden sie auf der zugehörigen Website gehostet. Dies bedeutet, dass die App in den jeweiligen App-Stores verfügbar ist, die Updates erfolgen allerdings automatisch beim Starten der App. Diese Vorgehensweise hat die permanente Verfügbarkeit der jeweils aktuellen Version zur Folge, ohne zeitaufwendige Updates.

Das Diagnosetool ist über die Website <https://aircloud-alarmcode.hitachiaircon.com/de> zu erreichen.

Wuppertal, Mai 2022